

# ブラウン光美容器「シルク・エキスパート 全額返金キャンペーン」

ご応募いただく前に、下記の応募要項等を必ずお読みください。

## 応募要項

**キャンペーンにご応募された方は、ブラウンまたはP&Gジャパンが同時期に開催する他のキャンペーンへのご応募はできません。**

対象商品をご使用になり、万が一ご満足いただけない場合、専用応募用紙にキャンペーン期間中に対象店舗でお買い上げいただいた対象商品のレシートをテープ等でしっかりと貼り付け、必要事項(お名前、郵便番号、ご住所、電話番号(日中連絡がとれる電話番号)、性別、職業、年齢、ご購入店舗名、メールアドレス、アンケート)をご記入の上、お買い上げ商品と一緒に後記の応募宛先までご返品ください。本キャンペーンのご応募は、お一人様1台限りとさせていただきます。2017年4月以降に開催されている「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」にご応募された方は、本キャンペーンにはご応募できません。ご応募はご購入日の翌日から90日以内の消印有効となります。ご応募いただく際、ご購入日の翌日から90日以上経過している場合、お送りいただいた商品の部品や付属品類が欠品していた場合、ご応募対象外となりますので予めご了承ください。送料はお客様ご負担とさせていただきます。着払いでお送りいただいた場合は、お受け取りいたしかねます。※18歳未満の方は、このキャンペーンにご応募いただけません。※対象商品のご購入時に獲得した対象商品のポイント相当分の金額は、返金額から差し引かさせていただきます。※返金の金額は75,384円(税込)を上限とさせていただきます。

## 対象商品

ブラウン シルク・エキスパート BD-5002/BD-5003/BD-5004/BD-5007/BD-3001/BD-3005

※BD-5001は対象外です。※P&Gジャパンが日本国内で販売した商品に限ります。※2018年3月1日(木)～2018年6月30日(土)の間に、対象店舗でご購入いただいた商品に限りご応募いただけます。※一部店舗で取り扱っていない場合があります。

## 対象店舗(敬称略・アイウエオ順)

アマゾンジャパン合同会社/株式会社エディオン/株式会社ケーズホールディングス(ケーズデンキ)/株式会社コジマ/株式会社サンキュー(100満ポルト)/株式会社ソフマップ/株式会社東急ハンズ/株式会社ドン・キホーテ/株式会社ジマ/株式会社ビックカメラ/株式会社ベイシア電器/株式会社ベスト電器/株式会社ヤマダ電機/株式会社ヨドバシカメラ/株式会社ロフト/上新電機株式会社(ジョーシン)/ラオックス株式会社/その他ブラウン公式サイトに記載の店舗  
※Amazon マーケットプレイスは対象外です(ただし、上記に記載の店舗は、Amazonマーケットプレイスでのご購入でも本キャンペーンの対象となります。)

## 応募宛先

〒153-0064 東京都目黒区下目黒3-2-3  
ブラウン「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」係  
※送料はお客様ご負担とさせていただきます。着払いでお送りいただいた場合は、お受け取りいたしかねます。

## キャンペーン期間(レシート有効期間)/応募締切

キャンペーン期間:2018年3月1日(木)～2018年6月30日(土)まで  
応募締切:ご購入日の翌日から90日以内の消印有効  
最終応募締切:2018年9月28日(金)

## キャンペーンお問い合わせ先

ブラウン「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」事務局  
フリーダイヤル:0120-566-586 メールでのお問い合わせ:info@braun-cp.jp  
受付時間:9:30～12:30/13:30～17:30(土・日・祝日及び夏季休暇を除く)  
夏季休暇:2018年8月13日(月)～2018年8月15日(水)  
受付期間:2018年3月1日(木)～2018年11月30日(金)

【製品に関するお問い合わせ先】 ブラウンお客様相談室  
フリーダイヤル:0120-136343 受付時間:9:00～17:30(祝日を除く月～金)

【修理に関するお問い合わせ先】 ブラウンリペアセンター  
電話:049-281-2033  
受付時間:9:30～12:30/13:30～17:30(夏季・冬季休暇、祝祭日を除く月～金)

## ご返金方法について

●応募内容を確認の上、ご購入代金を普通為替にてP&Gジャパンよりお客様へ直接郵送させていただきます。●古物営業法により、本人限定受取郵便にてご返金させていただきます。本人限定受取郵便は受取時に運転免許証等の公的証明書提示が必要です。●本人限定受取郵便をお受け取りにならない場合は無効となります。●応募受付後、約1ヶ月半前後にお届けいたしますが、やむを得ない事情により遅れる場合がありますので予めご了承ください。●普通為替到着まで配送伝票控えを保管してください。

## ご注意

●対象商品のご購入時に獲得した対象商品のポイント相当分の金額は、返金額から差し引かさせていただきます。●返金の金額は75,384円(税込)を上限とさせていただきます。●ご購入日の翌日から90日以上経過している場合は、キャンペーンの対象外となりますのでご注意ください。ご応募はご購入日の翌日から90日以内の消印有効となります。また製品本体のみや付属品のみ、キャンペーン対象商品以外の製品をお送りいただいた方は、ご応募対象外とさせていただきます。この場合お送りいただいた商品をご返却させていただきます。●必要事項に不備や虚偽があるご応募は、無効となります。●本全額返金キャンペーンのご応募は、お一人様1台限りとさせていただきます。●キャンペーンにご応募された方は、同一レシートを使用するブラウンまたはP&Gジャパンが同時期に開催する他のキャンペーンへのご応募はできません。●2017年4月以降に開催されている「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」にご応募された方は、本キャンペーンにはご応募できません。●対象商品と同時にご購入された付属品等の代金は返金対象に含まれません。●各販売店での延長保証等の代金は、本キャンペーンの対象外となります。●販売店へのご応募や、販売店でのとりまとめのご応募はご容赦ください。●法人でのご応募は無効となります。●郵便はがきや電話、FAXでのお申し込みは受け付けておりません。●レシートのコピー貼付は無効です。レシート貼付がない場合も無効となります。●レシートに購入日・購入商品名・購入金額・購入店名/店舗名の記載がないものは無効となります。●レシートが他の商品の保証を兼ねている場合は、そのコピーを同梱してください。●インターネットや通信販売でもご購入の場合は領収書、納品書等の、購入日・購入商品名・購入金額・購入店名のすべてが記載されているものを同梱してください。●対象店舗以外のご購入、オークションや個人売買でのご購入や、中古品や未使用品(新古品)をご購入の場合は対象外となります。●ご応募の際にかかる送料は応募者負担とさせていただきます。●ご送付いただいたものはすべて返却できませんので、予めご了承ください。●対象商品はP&Gジャパンが日本国内で販売した商品に限ります。●ご応募は日本国内在住の方に限らせていただきます。●P&Gジャパンの社員とその家族、及び関係者の応募はできません。●ご応募物の配送事故等による紛失に関して、P&Gジャパンでは責任を負いかねます。●応募期間が過ぎても店頭にてキャンペーン告知がされている場合がありますが、レシート有効期間外のご応募は無効となります。●ご応募の内容に応じては、事務局よりご連絡させていただく場合がございます。●古物営業法により、本人限定受取郵便にてご返金させていただきます。本人限定受取郵便は受取時に運転免許証等の公的証明書提示が必要です。●本人限定受取郵便をお受け取りにならない場合は無効となります。●古物営業法・東京都青少年の健全な育成に関する条例により、18歳未満の方はご応募いただけません。●古物営業法により、お客様の「お名前」、「年齢」、「ご住所」、「電話番号」、「職業」の記入欄は必ずご記入ください。記入のないものは無効となります。●ご応募の際、キャンペーン事務局に送られたご質問やご意見等に関しては返答いたしかねますので、ご了承ください。●お客様情報下記にある「商品品質にご満足いただけなかった理由」のご回答がない場合は無効とさせていただきます。

本キャンペーンにご応募いただいた時点で、本キャンペーンのすべてに同意・承認いただいたものとします。

## 個人情報の取り扱いについて

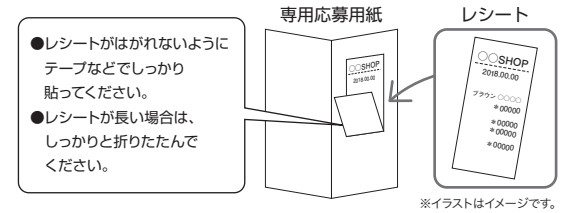
ブラウン「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」で収集したお客様の個人情報は、普通為替発送及び個人を特定できない形に加工した統計データの作成のみに使用します。収集されたすべての個人情報は本キャンペーンの終了後、6ヶ月以内に適切に破棄され、ご本人の同意なく外部機関に対してそれら情報の交換・売買・共有を行うことはありません。ただし普通為替発送を含むキャンペーン事務局業務全般を代行者に委託するために、弊社は業務代行者に業務遂行に必要最小限の個人情報を開示する場合があります。業務代行者は開示された個人情報を、弊社から委託した内容を超えて使用することを禁じられており、また情報を適切に取り扱います。弊社プライバシーポリシーの詳細はこちらをご覧ください。  
<http://www.pg.com/privjp> (PC専用)

## 対象商品返送の手順

1 まず、ご購入日の翌日から90日以内であることを確認してください。

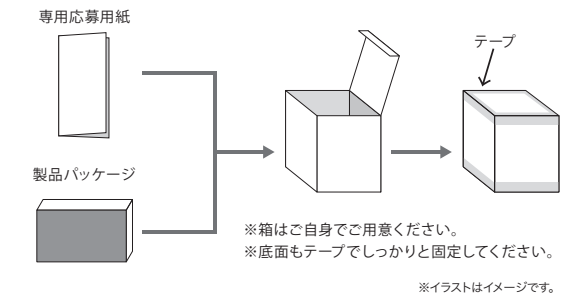
※ご購入日の翌日から90日以内の消印有効となります。

2 専用応募用紙のアンケート、及び記入欄に必要事項をご記入の上、レシートを貼ってキリトリ線で切り離してください。



※レシートのコピー貼付は無効です。レシート貼付がない場合も無効となります。  
※レシートが他の商品の保証書を兼ねている場合は、そのコピーを同梱してください。

3 お買い上げになった商品の製品一式とともに、専用応募用紙をご用意いただいた箱に入れ、テープ等でしっかりと固定してください。



4 左記の応募宛先までお送りください。

※送料は応募者負担とさせていただきます。  
※普通為替到着まで、配送伝票控えを保管してください。  
※切り離したこちらの用紙も普通為替到着まで保管してください。

# ブラウン光美容器「シルク・エキスパート 全額返金キャンペーン」



キリトリ線に沿って切り取り、キャンペーン期間中にお買い上げいただいた対象商品のレシートを必ず添付の上、ご郵送ください。

キリトリ

## ブラウン「シルク・エキスパート 満足保証キャンペーン」専用応募用紙

### ■お客様情報

必ずすべてご記入ください。ボールペン等ではっきりとお書きください。

お名前 <small>(必須)</small>	フリガナ		
性別	男・女	年齢 <small>(必須)</small>	歳 <small>※18歳未満の方は ご応募いただけません。</small>
お客様は18歳以上ですか？		はい ・ いいえ	
ご住所 <small>(必須)</small>	〒□□□□-□□□□ 都道府県 市区郡 <small>※アパート、マンション名等、正確にご記入ください。</small>		
電話番号 <small>(必須)</small>	※日中連絡がとれる電話番号をご記入ください。		
メールアドレス	@		
職業 <small>(必須)</small>	学生 / 会社員・公務員 / 自営業・自由業 / パート・アルバイト / 専業主婦 / 無職 / その他( )		
ご購入店舗名	店		
購入商品	BD-5002 / BD-5003 / BD-5004 / BD-5007 / BD-3001 / BD-3005 ※BD-5001は対象外です。		
商品品質にご満足いただけなかった理由を教えてください。 <small>(100文字以上)</small>	※ご回答がない場合は無効とさせていただきます。		

キリトリ

## レシート貼付欄

ここにレシートをお貼りください。

対象商品部分を○で囲んでください。

キャンペーンにご応募された方は、ブラウンまたはP&Gジャパンが同時期に開催する他のキャンペーンへの応募はできません。

※レシートのコピー貼付は無効です。  
レシート貼付がない場合も無効となります。

※購入日・購入店名・購入商品名・購入金額の記載がないレシートは無効となります。  
※レシートがはがれないように4辺をテープなどでしっかり貼ってください。  
※レシートが長い場合は折りたたんで貼ってください。  
※レシートが他の商品の保証書を兼ねている場合は、そのコピーを同梱してください。  
※レシートはご返却できませんので予めご了承ください。  
※レシートにはクレジットカード番号が記載されることがあります。この情報はP&Gジャパンのプライバシーポリシーに基づき適切に保持されますが、ご応募いただく際にその番号を切り取ったり、塗りつぶしていただいてもご応募は有効です。  
※対象商品を対象店舗でご購入いただいた場合のみご応募いただけます。  
※返金の金額は75,384円(税込)を上限とさせていただきます。  
※対象商品のご購入時に獲得した対象商品のポイント相当分の金額は、返金額から差し引かせていただきます。

レシート有効期間:2018年3月1日(木)~2018年6月30日(土)まで  
応募締切:ご購入日の翌日から90日以内の消印有効  
最終応募締切:2018年9月28日(金)

送料はお客様ご負担とさせていただきます。  
着払いでお送りいただいた場合は、お受け取りいたしかねます。

キリトリ

## アンケート

※本キャンペーンの対象商品をご使用になっているご本人様をご記入ください。

まことにお手数ですが、以下の質問事項に対する回答をご記入ください。今後のサービス改善に使用させていただきます。

1. ブラウンの商品に限らず、光美容器・光脱毛器という商品を初めて知ったのはいつ、どのようなきっかけですか? 当てはまるものをすべて○で囲んでください。

1. 雑誌 2. 電車内の広告 3. インターネットの記事 4. インターネットの広告  
5. 実際に店舗で見て 6. ネット通販 (Amazon、楽天など) のサイトで見かけて  
その他 (具体的に記入してください)

2. 光美容器・光脱毛器を買おうと思い始めたきっかけをご記入ください。

3. ブラウンの光美容器を初めて知ったのはどのようなきっかけですか? 当てはまるものをすべて○で囲んでください。

1. 雑誌 2. 電車内の広告 3. インターネットの記事 4. インターネットの広告  
5. 実際に店舗で見て 6. ネット通販 (Amazon、楽天など) のサイトで見かけて  
その他 (具体的に記入してください)

4. インターネットで購入された方のみ、購入前に、実際の店舗に商品を見に行きましたか? 差支えなければ、店舗名もご記入ください。

見に行った 見に行っていない  
店舗名

5. 購入にあたり、インターネットで情報を見ましたか? 見た方は、具体的なサイト名を2、3個ご記入ください。

情報を見た 情報を見ていない  
見た方は具体的なサイト名をご記入ください

6. ブラウンの光美容器を買う際に、他のメーカーの光美容器・光脱毛器の購入も検討されましたか? 検討された方は、検討したメーカーと、そのメーカーとブラウンで迷った理由をご記入ください。

検討した (メーカー: ) 他メーカーとは迷わなかった  
検討したメーカーとブラウンで迷った理由をご記入ください

7. 他のメーカーの光美容器・光脱毛器ではなく、ブラウンの光美容器を購入した理由をご記入ください。

キリトリ